

长春开放大学

2024年秋季开放教育质量简报（9-10月）

一、整体教学基本情况

为切实推进学校开放教育高质量发展，加强教育教学的过程管理，本学期以“4个1”助学工程为导向，深化“两堂双环双互动”混合式教学模式，提升教学资源建设和教学支持服务水平，扎实落实秋季学期教学工作，保证开放教育教学持续健康发展。

（一）2024年9月9日（周一）上午9:00收看国家开放大学“开学第一课”。

（二）从2024年秋季学期起，在落实学校“两堂双环-双互动”教学运行模式的期初导学课和期末复习课以外，根据课程性质，在面授课程与直播课程适当增加1-2节专题辅导课，不断提升导学、助学质量。辅导教师认真准备面授课，尽量避免系统的讲授，重在帮助学生建立学科的知识结构，培养学生自主学习能力，可通过案例式、研讨式、专题式等形式进行面授教学。各分校、学习中心认真组织完成面授教

学，做好教师和学生的考勤。本学期共开展面授课 62 门，共计 206 节，涉及 41 个专业，总时长 154.5 小时。

（三）2024 年秋季学期长春开大网络直播教学将开设 188 门课程，共计 402 节直播教学，直播课堂于 10 月 8 日正式开播，12 月 8 日全面结束。

学期	2023 春	2023 秋	2024 春	2024 秋
课程数（节）	344	364	376	402

▲23 春-24 秋直播课程节数统计表

（四）国家开放大学将学位申报率和通过率作为考核各分部教学质量的重要指标，学校开展学位申报率和学位通过率专项提升工作。为推进落实学位申报专项行动，省校推出学位英语考试线上直播课、线下辅导课等系列专题辅导。

（五）于 2024 年 9 月 18 日-9 月 25 日，10 月 22 日-10 月 31 日，组织全系统质量管理人员，参加国家开放大学举办的国家开放大学办学体系质量管理骨干人员线上研修班，通过国家开放大学审核，45 人次取得合格证书。

（六）各教学系、思政部、分校、学习中心加强网络教学团队建设。长春分部共有 36 名教师 46 门课程加入到总部网络教学核心团队，承担了总部直播教学、教学研讨交流、经验分享等总部团队主持教师安排的各项团队工作任务。2024 年秋季学期，网络教学实施团队增加至 100 个，自建团队 14 个。

序号	团队类型	课程类型	24 春团队数量(个)	24 秋团队数量(个)
1	网络核心课程教学实施团队	网络核心课	54	100
2	自建课程教学团队	省开课	14	14

▲ 长春分部 2024 教学团队建设数量统计表

(七) 各分校、学习中心的教师督导员、学生督导员开展本学期听评课工作，听评课范围包括长春开放大学办学体系本学期开设的所有面授、直播课程；认真填写听评课记录表。

(八) 为充分发挥青年教师队伍“主力军”、课堂教学“主渠道、主阵地”的作用，提高我校青年教师的教学水平和教学能力，学校举办青年教师说课大赛，报名 38 人，19 人进入复赛。

二、9 月-10 月网上数据

截止2024年10月7日各分校、学习中心网检数据（部分）												
学习中心	学习网选课率	生师比	上线学生比例	上线教师比例	网络课程班级辅导教师配置率	学生人均在线行为次数	学生人均上线天数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数	学生发帖数	回学生帖数	学生帖回复率
分部平均值	26.27%	75.64%	10.18%	6.08%	18.95%	128.39	0.45	131.85	0.93	348	5	0.57%
[2210101]直属班	87.33%	329.60	6.98%	45.45%	26.34%	25.83	0.14	3568.20	16.80	8	0	0.00%
[2210501]农安分校	86.86%	238.00	25.63%	6.67%	100.00%	241.54	0.83	19.00	3.00	230	0	0.00%
[2210901]双阳班	57.14%	0	100.00%	0.00%	100.00%	139.08	1.53	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2212101]长春分部吉林省中光技师学院学习中心	94.14%	0	0.07%	0.00%	0.00%	0.02	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2212201]长春市商贸旅游技术学校学习中心	97.29%	0	57.81%	0.00%	100.00%	35.86	1.18	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2214101]长春分部长春东北科技职业技术学院学习中心	98.12%	0	97.22%	0.00%	100.00%	95.63	1.80	0.00	0.00	273	0	0.00%
[2214201]长春电大开放学院	84.54%	986.71	26.49%	6.86%	81.05%	55.64	0.59	495.00	14.00	54	0	0.00%
[2214401]长春分部长春职工大学学习中心	98.00%	0	5.10%	0.00%	0.00%	57.67	0.19	0.00	0.00	29	0	0.00%
[2215201]吉林省工程技术学校	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2216101]长春分部吉林省理工技师学院学习中心	91.00%	0	0.16%	0.00%	67.57%	2.33	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2216201]长春开放大学公主岭分校	98.10%	103.00	64.08%	3.45%	100.00%	551.34	2.55	3.00	2.00	80	31	38.75%
[2216301]长春市铭宇职业培训学校学习中心	62.01%	0	1.72%	0.00%	100.00%	1.50	0.04	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2216401]长春分部吉林省吉商创业学校学习中心	89.73%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217101]长春分部长春职业技术学院学习中心	42.86%	0	33.33%	0.00%	100.00%	27.33	0.33	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217201]长春分部长春汽车工业高等专科学校学习中心	100.00%	0	100.00%	0.00%	100.00%	635.75	2.25	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217301]长春分部长春师范高等专科学校学习中心	92.86%	0	0.00%	0.00%	100.00%	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217401]长春广播电视大学九台分校	100.00%	0	99.46%	0.00%	93.75%	2465.26	13.72	0.00	0.00	14	0	0.00%
5个人关键核心指标						2000	15	2000	40			70%

截止2024年10月27日各分校、学习中心网检数据

学习中心	师生比	上线学生比例	上线教师比例	网络课程班级辅导教师配置率	学生人均在线行为次数	学生人均上线天数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数	学生发帖数	回学生帖数	学生帖回复率
分部平均值	69.15%	21.06%	13.30%	28.93%	356.59	1.41	500.45	2.78	1547	54	1.28%
长春分部平均值	128.55	54.86%	24.11%	84.87%	334.8	2.63	3656.72	27.61	10453	626	5.99%
[2210101]直属班	260.71	77.70%	58.33%	26.12%	613.50	4.08	4226.29	28.71	1995	135	6.77%
[2210501]农安分校	22.00	51.30%	93.33%	93.07%	732.27	3.09	1316.64	13.64	646	76	11.76%
[2210901]双阳班	50.00	100.00%	4.35%	100.00%	1072.50	7.82	13635.00	18.00	44	0	0.00%
[2212101]长春分部吉林省中光技师学院学习中心	119.38	89.69%	28.26%	100.00%	632.27	2.37	1869.62	8.15	542	0	0.00%
[2212201]长春市商贸旅游技术学校学习中心	0	63.06%	0.00%	100.00%	100.71	1.54	0.00	0.00	676	47	6.95%
[2214101]长春分部长春市东北科技职业技术学校学习中心	1248.50	95.77%	5.71%	94.71%	156.42	4.99	1939.00	4.50	456	0	0.00%
[2214201]长春电大开放学院	434.52	46.48%	22.77%	85.13%	405.82	2.07	2214.04	15.04	4477	163	3.64%
[2214401]长春分部长春职工大学学习中心	0	33.55%	0.00%	69.44%	428.26	2.21	0.00	0.00	436	89	20.41%
[2216101]长春分部吉林省理工技师学院学习中心	3515.00	0.77%	2.94%	100.00%	2.67	0.02	26.00	7.00	1	0	0.00%
[2216201]长春开放大学公主岭分校	9.19	86.39%	55.17%	100.00%	1443.99	6.56	141.50	6.38	541	78	14.42%
[2216301]长春市铭宇职业培训学校学习中心	0	2.21%	0.00%	100.00%	2.03	0.10	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2216401]长春分部吉林省吉商创业学校学习中心	312.00	24.36%	16.67%	100.00%	98.80	0.53	1.00	1.00	566	29	5.12%
[2217101]长春分部长春职业技术学院学习中心	0	33.33%	0.00%	100.00%	337.00	6.33	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217201]长春分部长春汽车工业高等专科学校学习中心	0	100.00%	0.00%	100.00%	997.50	4.75	0.00	0.00	0	0	0.00%
[2217301]长春分部长春师范高等专科学校学习中心	0	76.92%	0.00%	100.00%	1339.08	3.69	0.00	0.00	59	9	15.25%
[2217401]长春广播电视大学九台分校	197.00	93.91%	12.50%	93.75%	2471.58	15.55	2209.00	9.00	14	0	0.00%
[2217601]长春广播电视大学德惠分校	0	40.00%	0.00%	100.00%	220.10	1.00	0.00	0.00	0	0	0.00%
					2000	15	2000	40			70%

三、进步及成绩

(一) 全系统质量意识进一步增强

9月24日上午，国家开放大学召开2024年质量监控工作部署视频会议。我校张辉副校长带队，质控办、教务处、开放学院、直属学院、三系一部负责人及相关工作人员在我校A座716会议室参加了本次会议。



▲参加国开 2024 年质量监控工作部署视频会议

会后，张辉副校长第一时间召集所有与会人员召开座谈会，张辉副校长指出：要从整个质量管理体系的建设出发，严格按照国开总部的框架结构进行；工作重点就是严抓教学质量，以课程思政为突破点，针对会议中提出的直播课的问题下大力气抓质量；围绕总部提出的全新质量因子作为新学期教学工作的抓手，建立督导团队，对我校教学管理全过程进行督促检查；张辉副校长提出：高质量是过程的规范、细化、落实和提升的必然结果。结合视频会议中兄弟院校的先进经验，把督一评一导一改的闭环质量管理模式与我校实际教学状况有机结合，逐渐挖掘整理出我校教学工作、质量管理工作的亮点与模式。

（二）直播课教学质量明显提高

学校坚持以学习者为中心的服务理念，合理安排直播课讲授时间，有效解决学生工学矛盾，确保直播课的学员参与度。一些课程亮点突出，特色鲜明，具体案例如下：

1. **课程思政融入巧妙。** 包晗《中国现当代文学》课程，通过典型案例开展教学，教师以生动的语言、鲜活的故事，将思政教育有机融合；孟艳涛《C语言程序设计》课程在教学中通过典型事例，融入爱国主义教育，使学生在在学习专业知识的同时，增强了爱国情怀和社会责任感。

2. **教学方法多样。** 谭金涛《课程专题-消费者购买决策过程分析》课程，采用课程专题方式讲授课程，帮助学生快速了解教学内容整体框架；崔颖贺《数据库基础与应用期初导学》课程发挥其专业特点，引入动画讲解，教学方法灵活多样。

3. **案例丰富。** 王斯莹《管理心理学》课程中，教师通过丰富的案例讲授课程；温鑫爽《机器人技术及应用》课程教学中引入真题，符合成人学习者学习规律和需求。

4. **理论结合实际。** 张晶《刑事诉讼法学》课程、庞海燕《心理健康教育》课程通过分析实际案例，加深了学生所学知识的理解与应用。

5. **积极与学生互动。** 王蕾《公共部门人力资源管理》课程课前与学生互动，较好的调动了学生学习的积极性；邱丽娟《政治经济学》课程中设计了互动问题，引导学生主动思考，营造积极的课堂氛围。

（三）网上教学数据好于 2023 年

学校实行按月通报学习中心、教师有关网上教学行为、

学生学习行为数据，由教务科研处、各教学系（思政部）落实两级管理督导反馈制度。各分校、学习中心组织学生按时参加省校直播课，并针对所开设的课程组织网上教学和面授等辅导活动。

学院	学生人均 在线行为 次数	学生人均 上线天数	教师人均 在线行为 次数	教师人均 上线天数	学生帖回复 率
长春开放大学均值	2767.99	11.02	7855.8	43.31	21.79%
长春电大直属部	1468.53	9.94	9512.86	50.86	39.32%
农安分校	2640.35	9.51	2344.44	33.62	33.25%
双阳县工作站	2480.74	13.59	15085	52	37.8%
吉林省中光技师学院学习中心	2788.29	8.72	4331.15	39.05	4.02%
长春市东北科技职业技术学校	2377.83	16.74	15426.77	28.23	26.04%
长春电大开放学院	3535.7	9.9	10243.32	31.21	19.05%
长春职工大学	2088.54	10.55	3547.5	11.5	17.55%
吉林省理工技师学院学习中心	2626.77	10.81	3386.11	21.85	12.68%
长春开放大学公主岭分校	2623.09	22.95	722.78	38	44.95%
吉林省吉商创业学校学习中心	432.68	0.98	821.33	5.33	11.08%
长春职业技术学院学习中心	1244.29	19.57	642	12	50%
长春汽车工业高等专科学校学习中	6340.25	18.75	116	2	34.48%

心					
长春师范高等专科学校学习中心	2117.27	7	44	2.5	24.91%
长春广播电视大学九台分校	3872.34	16.25	1985.33	9.5	28.38%

▲2024年春季学期学习中心网上教与学核心指标

三、主要问题

鉴于开放教育以直播教学为主，因此，主要问题集中反映在直播教学中。

问题 1：较为集中表现为“缺少师生互动，学生参与度低”，占比 38.5%；

问题 2：“PPT 质量不高，文字过多，制作不够精良”，占比 19.0%；

问题 3：“课程思政元素融入不足或比较生硬”，占比 17.0%；

问题 4：个别课程的问题还照本宣科，课程枯燥乏味；教学组织形式单一，教学方法不丰富，难以激发学生的学习兴趣，导致课堂教学效果不佳。

四、下一步工作重点

针对当前直播教学中普遍存在的问题，建议从以下五方面改进，以提升教学质量和学生的学习体验：

（一）优化教学设计。遵循远程教学规律，合理分配各教学环节的时间，突出重难点；完善内容设计，增加案例分

析，注重理论知识与实践技能的紧密结合，注重课程思政元素与专业知识教学的有机融合，增强课程的实用性，更贴合成人学习者的学习需求和习惯。

（二）提升课件质量。提高课件呈现形式的多样性，通过融合图文、视频、动画等多种媒介形式，激发学生的学习热情，使学习过程更加生动有趣。

（三）加强课堂互动。合理安排授课时间，组织学生按时上课，并积极参与课堂互动。设计互动环节，利用多种互动工具来提高学生的参与度，如讨论区、在线投票和实时问答等。

（四）强化技术规范。定期升级和完善直播教学平台，确保提供稳定流畅的服务，特别是要保证直播课程能够回放，方便学生复习和巩固知识。组织开展技术培训，帮助教师熟悉直播教学工具使用和平台操作，提高教学效率。

（五）形成长效机制。进一步扩大直播课督导范围，加强教学过程监控，组建听评课督导团队，建立常态化长效化听评课制度机制。

长春开放大学质量监控办公室

2024年11月